

Privacyverklaring



Marloes Kooter – Grip op groei
KvK: 77178823
E-mail: marloes@marloeskooter.nl
Tel. 0652618831

Versie: 26 november 2024

Marloes Kooter – Grip op groei hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens en welke rechten je hebt. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

Marloes Kooter – Grip op groei, gevestigd aan Atalanta 27 te Deurne is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via:

- Het contactformulier op onze website;
- Inschrijving voor onze nieuwsbrief of mailinglijst;
- E-mails of telefonische correspondentie;
- Het aangaan van een overeenkomst.

De gegevens die wij kunnen verwerken, zijn onder andere:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing);
- Adresgegevens;
- Betaalgegevens (indien nodig voor facturatie);
- Overige gegevens die je zelf verstrekt.

3. Met welk doel verwerken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten en producten;
- Het verwerken van betalingen;
- Het onderhouden van contact;
- Het verzenden van nieuwsbrieven of promotionele e-mails (alleen met jouw toestemming);
- Het analyseren en verbeteren van onze website (zie artikel 6 voor Google Analytics);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld, tenzij wettelijke bewaartermijnen ons verplichten gegevens langer te bewaren.

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of als wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Denk aan:

- Betalingsverwerkers;
- IT-dienstverleners;
- E-mailmarketingplatforms (voor mailinglijsten, zoals [Mailchimp/ActiveCampaign]);
- Webanalysepartners (zoals Google Analytics).

Wij zorgen ervoor dat deze partijen jouw gegevens net zo goed beveiligen als wij dat doen.

6. Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren en verbeteren. Daarbij worden geanonimiseerde gegevens over jouw bezoekgedrag verzameld, zoals:

- IP-adres (geanonimiseerd);
- Locatie (op basis van IP);
- Pagina's die je bezoekt;
- Tijd die je op de website doorbrengt;
- Browsertype en apparaat.

Privacymaatregelen Google Analytics

- Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten.
- Jouw IP-adres wordt geanonimiseerd voordat het wordt opgeslagen.
- Gegevens worden niet gedeeld met Google voor aanvullende diensten of advertentiedoeleinden.

Wil je niet dat jouw bezoekgedrag wordt gevolgd? Dan kun je de Google Analytics Opt-out Browser Add-on installeren.

7. Mailinglijsten

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief of mailinglijst, verwerken wij jouw e-mailadres en naam om je op de hoogte te houden van updates, aanbiedingen en nieuws.

Toestemming:

- Wij sturen alleen nieuwsbrieven of e-mails als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.
- Je kunt je op elk moment uitschrijven via de afmeldlink in de e-mails.

Wij gebruiken een derde partij, zoals [Mailchimp/ActiveCampaign], voor het beheren van onze mailinglijsten. Deze partij handelt in overeenstemming met de AVG en jouw gegevens worden veilig opgeslagen.

8. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of misbruik. Denk aan versleutelde verbindingen (SSL) en beveiligde opslag van gegevens.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
- Jouw gegevens te laten corrigeren of verwijderen;

- Beperking van de verwerking te vragen;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Jouw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit).

Stuur een verzoek naar [e-mailadres] en wij reageren binnen één maand.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om het gebruik van de site te analyseren en te verbeteren. Dit omvat cookies voor Google Analytics en, indien van toepassing, marketingcookies. Voor meer informatie over cookies verwijzen we naar onze [cookieverklaring](#).

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je aan deze verklaring regelmatig te controleren.

12. Contact

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw gegevens, kun je contact opnemen via:

Marloes Kooter – Grip op groei

KvK: 77178823

E-mail: marloes@marloeskooter.nl

Tel. 0652618831